

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) upravujú povinnosti a práva spoločností Slimak, s.r.o. Južná trieda 97, 040 00 Košice, IČO:51 240 009,DIČ: 2120638201 (ďalej len "Prenajímateľ") a zákazníkov, ktorí sa zaregistrujú a používajú internetovú adresu a službu zazitkovajazda.sk (ďalej len "Zákazníci")

Tieto VOP sú platné od:1.3.2019

1. Vymedzenie pojmov

1.1. **Jazda** - Čas vyhradený pre zákazníka na prenájom vozidla, kedy zákazník môže viesť predmetné vozidlo.

Minimálny vek zákazníka , ktorý šoféruje je 21 rokov. Súčasťou jazdy je aj krátka administratívna časť(podpis Zmluvy), základná inštrukcia .

1.2. **Darčekový balíček** – poukaz na jazdu vo forme darčekového poukazu resp.rezervačného formuláru

1.3. **Termín** - Vybraný termín jazdy zákazníkom. Termíny na výber jazdy poskytuje Prenajímateľ.

1.4. **Zmluva** - Zmluva o nájme dopravného prostriedku. Podpísaná býva spravidla pred začiatkom jazdy. Zmluvné podmienky sú popísané v bodoch odseku 4) týchto VOP.

2. Platba a fakturácia

2.1. Cena za jazdu je zverejnená na hlavnej stránke www.zazitkovajazda.sk. Cena darčekových balíčkov je uvedená ako súčasť konkrétnej ponuky na webovom sídle poskytovateľa; cena je tiež obsiahnutá v elektronickej objednávke alebo oznámená telefonicky pri telefonicknej objednávke. Cena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty

2.2.. Prípadná zmena ceny neovplyvňuje už vystavené faktúry.

2.3.Platba za jazdu musí byť uhradená dopredu. Platí sa na základe zálohovej faktúry.

2.4. V prípade, ak bolo za faktúru zaplatené viac, ako suma na faktúre, budú nadbytočné prostriedky vrátené na odchádzajúci účet.

2..5. V prípade, ak bolo za faktúru zaplatené menej, ako suma na faktúre, bude celá platba vrátená na odchádzajúci účet a faktúra ostane nezaplatená.

2.6. Neodjazdená jazda má obmedzenú platnosť (expiráciu), dokedy treba danú jazdu odjazdiť. Dátum expirácie je uvedený na hlavnej stránke po prihlásení.

2.7. Na cenu za jazdu môže byť poskytnutá zľava. Akákoľvek zľava nie je nárokovateľná..

3. Vrátenie peňazí

3.1. Za zaplatenú jazdu je možné požiadať o vrátenie peňazí (refundáciu). Podmienky vrátenia peňazí sú:

- 3.1.1. jazda bola zaplatená,
- 3.1.2. jazda nemá pridelený termín,
- 3.1.3. nejedná sa o odjazdenú jazdu,
- 3.1.4. nejedná sa o expirovanú jazdu,

3.2. Pri požiadaní o refundáciu v súlade s predchádzajúcim bodom sa vracia:

- 3.2.1. ak bola jazda zakúpená nie viac ako 6 mesiacov dozadu: 100% platby,
- 3.2.2. ak bola jazda zakúpená nie viac ako 12 mesiacov dozadu: 75% platby,
- 3.2.3. ak bola jazda zakúpená viac ako 12 mesiacov dozadu: 50% platby,

3.2.4. ak bola jazda zakúpená na konkrétny termín a jazda v tomto termíne bola Prenajímateľom odrieknutá podľa bodu 4.7., má zákazník nárok na vrátenie peňazí vo výške 100%.

4. Priebeh jazdy a výber termínu

- 4.1. Zákazník dostane možnosť potvrdenia termínu až po zaplatení zálohovej faktúry.
- 4.2. Prenajímateľ bude ponúkať voľné termíny priebežne podľa aktuálneho dopytu, stavu nabíjacej infraštruktúry a poveternostných podmienok.
- 4.3. Konkrétny termín v konkrétnom meste si pre svoju jazdu vyberá zákazník z termínov, ktoré ponúkol Prenajímateľ.
- 4.4. Nie je možné urobiť jazdu kdekoľvek. Vyhradzuje si právo ponúkať termíny len v lokalitách s dostatočným dopytom, nabíjacou infraštruktúrou a vhodnými poveternostnými podmienkami.
- 4.5. Ak sa Zákazník z akéhokoľvek dôvodu nedostaví na jazdu v dohodnutom termíne, Zákazníkovi nevzniká nárok na vrátenie peňazí, ani na pridelenie iného termínu, ani na akúkoľvek zľavu.
- 4.6. Pred jazdou Prenajímateľ vyžaduje podpísanie Zmluvy. Zmluvné podmienky tu uvedené nemusia byť úplné a zákazník s nimi bude oboznámený pred jazdou. Zmluvné podmienky sú:
 - 4.6.1. Identifikácia nájomcov (šoférov) ako zmluvných strán v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt s PSČ a rodné číslo.
 - 4.6.2. Dodržiavanie dopravných predpisov a bezpečnosti.
 - 4.6.3. Plná zodpovednosť za vzniknuté škody, ktoré nepreplatí havarijné poistenie, a to vrátane ušlého zisku.
 - 4.6.4. Plná zodpovednosť za prípadné pokuty a to aj v rámci objektívnej zodpovednosti.
 - 4.6.5. Plná zodpovednosť za neprimerané znečistenie, poškodenie alebo nadmerné opotrebovanie a to vrátane ušlého zisku.
 - 4.6.6. Časový limit jazdy je počet odjazdených kilometrov. Náhrada v prípade presiahnutia je 1€ za minútu navyše.
 - 4.6.7. Počas doby nájmu bude prítomná oprávnená osoba (inštruktor). Táto osoba bude sedieť na sedadle spolujazdca vpredu.
 - 4.6.8. Každý šofér disponuje vodičským oprávnením skupiny B minimálne 2 roky a aktívne šofériuje.
 - 4.6.9. Pokuta za porušenie zmluvných podmienok je 100€ s okamžitým ukončením jazdy.
 - 4.6.10. Ušlý zisk je stanovený vo výške 100€/deň, maximálne počas 90 dní. Ušlý zisk sa účtuje len v prípade vážnej nehody, po ktorej musí byť vozidlo odstavené a len ak táto nehoda bola zavinená pri nedodržiavaní predpisov.
 - 4.6.11. Zákaz jazdiť pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a fajčiť v dopravnom prostriedku.
- 4.7. Dohodnutý termín môže byť zo strany zákazníka zmenený a to max. 30 dní pred dohodnutým termínom jazdy. Zákazník požiada Prenajímateľa o zmenu termínu mailom alebo telefonicky na kontaktoch uvedených na webe zákazníka. Prenajímateľ ponúkne zákazníkovi nasledujúci voľný termín v danej v pôvodne objednanej lokalite. Pokiaľ Prenajímateľ nevie ponúknuť zákazníkovi náhradný termín v danej lokalite a iná lokalita je pre zákazníka nevyhovujúca, Prenajímateľ Zákazníkovi vráti späť finančné prostriedky za jazdu na účet z ktorého boli obdržané.
- 4.8. Dohodnutý termín môže byť Prenajímateľom odrieknutý z nasledovných dôvodov:
 - 4.8.1. počasie a poveternostné podmienky (napr. jazdy na snehu alebo v poľadovici nebudú),
 - 4.8.2. technické problémy (napr. s vozidlom, prípadne blokovanie nabíjacej infraštruktúry inými vozidlami),
 - 4.8.3. nízky dopyt vo vybranej lokalite.

4.9. V prípade, ak bude poskytnutie objednanej služby zrušené v dôsledku technickej poruchy, krátkodobej nepriazne počasia a s tým súvisiacim rizikom pre bezpečné poskytnutie služby, je klient oprávnený na uskutočnenie novej rezervácie v termíne počas doby platnosti darčekového balíčka.

4.10. V prípade, ak bude poskytnutie objednanej služby odopreté alebo prerušené z dôvodov na strane klienta, najmä ak sa zistí, že klient je pod vplyvom alkoholu, liekov alebo iných látok, ktoré robia poskytnutie služieb nebezpečným pre neho alebo tretie osoby, alebo pokiaľ sa ukáže, že klient nespĺňa požiadavky potrebné na poskytnutie služieb (najmä vek, výška a pod.), klient nemá nárok na kompenzáciu. V prípade, ak bude poskytnutie objednanej služby odopreté alebo prerušené z dôvodov na strane poskytovateľa alebo konečného poskytovateľa, je klient oprávnený reklamovať vadu poskytnutej služby do 14 dní odo dňa, kedy mali byť služby poskytnuté.

4.11. Ak zákazník nesúhlasí s odrieknutím svojho termínu z dôvodu nízkeho dopytu, jazda sa uskutoční za pôvodne dohodnutých podmienok, avšak zákazníkovi bude účtované pristavenie a odovzdanie vozidla. Cena pristavenia a odovzdania musí byť na účet Prevádzkovateľa uhradená najneskôr 24 hodín pred termínom.

4.12. Zákazník má možnosť stornovať termín svojej jazdy len podľa nasledovných podmienok:

- 4.11.1. bezplatne, ak zákazník požiadal o storno viac ako (7 dní) pred termínom,
- 4.11.2. za poplatok, podľa aktuálneho cenníka, ak zákazník požiadal o storno viac ako 24 hodín pred termínom,
- 4.11.3. bez nároku na vrátenie peňazí, ak zákazník požiadal o storno menej ako 24 hodín pred termínom.

4.13. V prípade odrieknutia alebo stornovania termínu bude Zákazník informovaný bez zbytočného odkladu (emailom a ak zákazník vyplnil telefónne číslo, aj SMS správou). Zaplatená jazda bude opäť evidovaná ako jazda bez termínu a tým opäť vzniká nárok na:

- 4.13.1. výber iného termínu v súlade s bodom 5.3 týchto VOP,
- 4.13.2. vrátenie peňazí v súlade s bodom 4 týchto VOP.

4.14. Dohodnutý termín môže byť Prenajímateľom presunutý do náhradnej lokality (napr. z dôvodu nedostupnej nabíjacej infraštruktúry) za nasledovných podmienok:

4.14.1. Náhradná lokalita nesmie byť ďalej ako 15km od pôvodnej lokality.

4.14.2. Zákazník bude informovaný bez zbytočného odkladu Ak zákazník pred jazdou vyplnil telefónne číslo, aj SMS správou. Ak sa zákazník nedostaví na jazdu do náhradnej lokality, postupuje sa podľa bodu 4.5.

4.15. Každá jazda má dátum expirácie. Tento dátum je stanovený na dobu uvedenú na rezervnom voucheri resp. darčekovej poukážke.

4.16. Ak jazda dosiahne alebo presiahne dátum expirácie, nie je možné pre jazdu prideliť termín ani požiadať o vrátenie peňazí okrem prípadu, kedy je nový termín dojednaný telefonicky alebo mailom s Prenajímateľom.

5. Dodanie služieb, poštovné a balné

5.1. Miestom dodania darčekového balíčka je adresa uvedená klientom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Darčekový balíček je možné nechať doručiť výlučne v rámci Slovenskej republiky alebo je ho možné prevziať osobne na sídle poskytovateľa, ktoré sú uvedené na jeho webovom sídle.

5.2. Za dodanie darčekového balíčka klientovi sa považuje jeho prevzatie buď klientom alebo inou oprávnenou osobou, zdržujúcou sa v dobe doručenia na príslušnej adrese, za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

5.3. K cene darčekového balíčka bude pripočítané poštovné, stanovené v závislosti od spôsobu zvolenej prepravy, spôsobu platby za objednané služby a hodnoty objednávky; podrobnosti sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa. U objednávok v celkovej výške 200,00 EUR a viac sa poštovné neúčtuje.

5.4. Balné sa neúčtuje.

5.5. Darčekový balíček je expedovaný do 7 pracovných dní po uzavretí zmluvy (potvrdení objednávky klienta poskytovateľom) pri osobnom prevzatí alebo doručovaní „na dobierku“, resp. do 7 pracovných dní po obdržaní úhrady za služby.

5.6. V prípade straty alebo zničenia darčekového balíčka a/alebo certifikátu je klient oprávnený požiadať poskytovateľa o jeho opätovné vydanie; za tento úkon je poskytovateľ oprávnený si účtovať poštovné v súlade s Obchodnými podmienkami.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Zákazníkom sa môže stať len osoba staršia ako 23 rokov.

6.2. Zákazník poskytuje Prenajímateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu meno, email a telefónne číslo. Tieto osobné údaje sú spracované na nasledovné účely:

6.2.1. Meno a email sú povinné a slúžia na vytvorenie a identifikáciu konta. K týmto údajom môže zákazník pridať aj svoje telefónne číslo. Tieto údaje sú uchovávané až kým zákazník nepožiadá o vymazanie konta.

6.2.2. Cookies slúži na technické zabezpečenie prihlásenia a správneho fungovania webu. Cookies sú v našej databáze uchovávané 30 dní.

6.2.3. Zákazník môže kedykoľvek dať alebo odvolať svoj súhlas s použitím údajov meno a email na zasielanie newslettera, magazínu alebo informácií o nových termínoch jazd.

6.2.4. Ak zákazník pred jazdou poskytne meno, priezvisko a telefón, tieto údaje poslúžia na vyhotovenie Zmluvy. Po skončení jazdy sú zo systému vymazané a ostávajú len na vytlačenej zmluve.

6.2.5. Na analýzu návštevnosti používame Google Analytics. Tento nástroj používa cookies a IP adresu. Google analytics uchováva údaje 5 rokov.

6.3. Ak Zákazník poskytne Prenajímateľovi osobné údaje tretích osôb, vyhlasuje, že disponuje všetkými súhlasmi od týchto dotknutých osôb.

6.4. Prenajímateľ osobné údaje uchováva len do momentu, kým sa jazda stane odjazdenou alebo expirovanou.

7. Platnosť poskytovaných služieb a konta

7.1. Zákazník si vytvorí konto u Prenajímateľa na základe týchto VOP keď prostredníctvom registračného formuláru poskytne Prenajímateľovi požadované údaje a tým vyjadří súhlas so znením týchto VOP.

7.2. Služby a konto sú poskytované na dobu neurčitú.

7.3. Využívanie služieb a prístup do konta je možné ukončiť:

7.3.1. dohodou,

7.3.2. vypovedaním aj bez uvedenia dôvodu,

7.3.3. odstúpením zo strany Prenajímateľa.

7.4. Ak sa v zákazníkovo konte bude v dobe ukončenia poskytovania služieb nachádzať neodjazdená jazda, bude táto jazda refundovaná v súlade s poslednými zákazníkovo odsúhlasenými VOP.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Zákazník súhlasí s prijímaním sporadických informačných emailov. Tieto sa budú primárne týkať jeho jazdy.

8.2. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

8.3. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. O prípadnej zmene budú zákazníci informovaní prostredníctvom mailu a portálu zazitkovajazda.sk.

8.4. Používaním portálu Zákazník bez výhrad prijíma tieto VOP. Používanie portálu je dobrovoľné.